



杭州乾龙电器有限公司 社会责任报告

(2022 年)

2023 年 01 月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2022 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2022 年或报告期指 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由杭州乾龙电器有限公司编写，并经总经理审定。

组织范围

本报告覆盖杭州乾龙电器有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在杭州乾龙电器有限公司官网（<https://qianlonged.cn/>）查阅与下载。



目录

第一章 关于乾龙.....	4
一、公司概况.....	4
（一）公司简介.....	4
（三）发展战略.....	5
二、企业治理.....	6
三、企业文化.....	7
四、2022 年度所获荣誉.....	7
五、社会责任.....	7
第二章 安全生产.....	9
一、组织体系.....	9
第三章 聚焦环境，创造绿色乾龙.....	10
第四章 携手员工，共享发展.....	11
第五章 社会公益.....	18

第一章 关于乾龙

一、公司概况

（一）公司简介

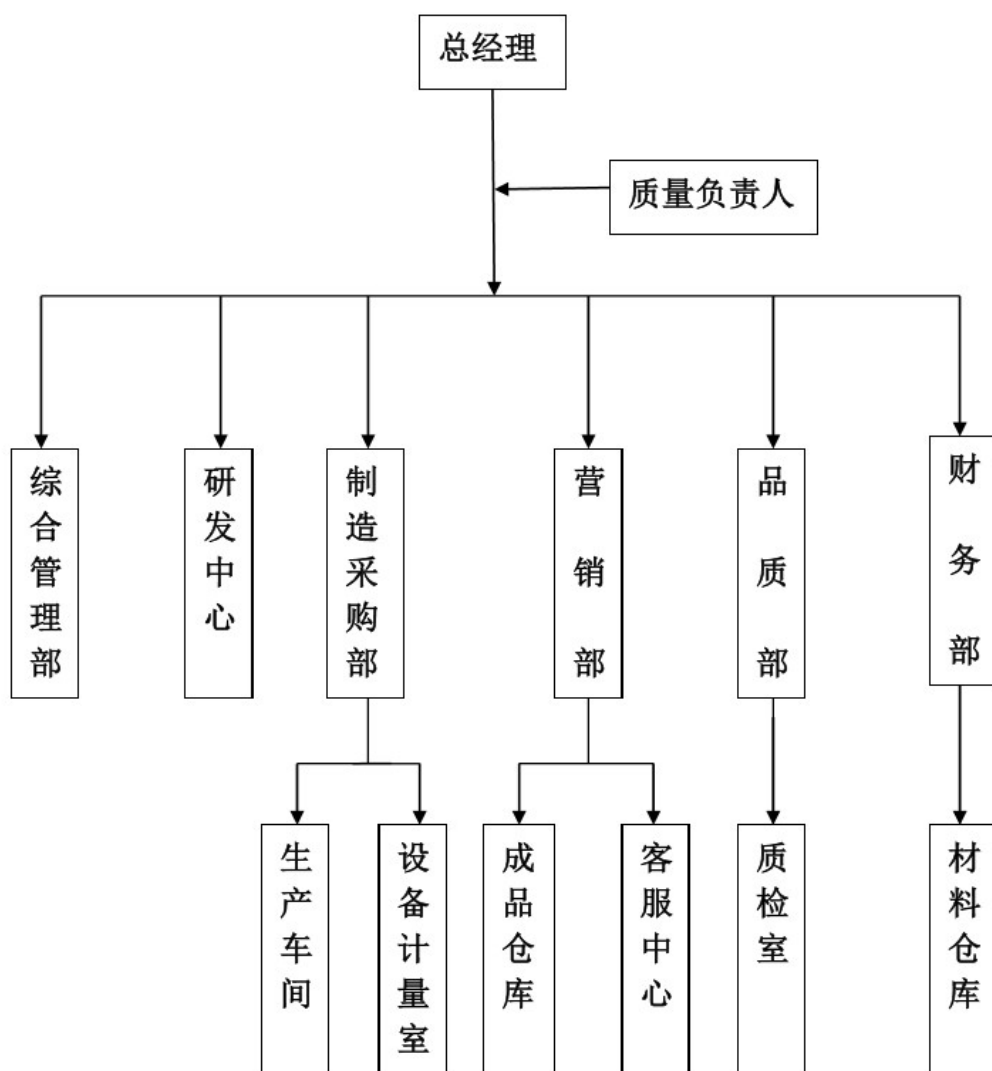
杭州乾龙电器有限公司创建于1995年3月，是集研发与生产为一体的具有品牌特色的漏电保护器专业制造企业。主导产品有：剩余电流保护器、剩余电流动作断路器、塑壳断路器、漏电断路器、高低压电力成套设备等。近年来，公司先后被授予杭州市名牌产品、浙江省名牌产品、浙江省著名商标、国家高新技术企业、中国电器工业协会AAA级信用企业。

公司目前拥有固定资产3500万元，占地面积1.4万平方米，建筑面积1.3万平方米，员工210人。公司生产设备先进、检测设备完善，为提升产品质量、完善产品功能及新产品的开发提供了强有力的保证。

公司自成立之初就注重实施科技发展战略，加大科技投入比例，有计划培育科技队伍，提升科技人员的专业能力，建成了一支团结高效的科研团队。近年来，公司以市场为导向，不断推出适合市场需求的新产品，先后开发了JD6、QLL1、QLL2、QLL3、QLM2、QLB1L等多个系列10多个规格品种的产品，这些产品因科技含量高，产品性能好，在服务城乡低压电网改造中发挥了很好的作用，深受用户的好评。历年获得国家专利技术30余项，公司先后获得“重合同、守信用”单位、连续十余年银行系统“AAA”级信用企业等称号。

公司在发展过程中，重视各类体系建设，通过体系规范企业各项经营活动。2000年通过ISO9001质量管理体系认证，2012年通过ISO10012:2003测量管理体系认证，2016年通过ISO14001:2015环境管理体系认证，2018年通过OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系认证，在生产经营活动中贯彻“科技创新、优质高效、诚信服务、顾客至上；保护环境，节能降耗，以人为本，持续发展”的质量环境职业健康安全方针，重视环境保护、提供健康安全的工作条件、科学发展的理念。

2018年，公司一方面积极开展生产经营工作，努力开拓市场，优化业务模式，依法保护职工的合法权益，着力提升职工幸福指数，构筑企业与职工之间的和谐氛围；另一方面，树立和维护诚信、守法、公正的良好形象，依法纳税，主动承担对自然环境、对社会和经济发展的义务，积极维护民族团结和社会稳定，支持和赞助社会公益事业，关注社会弱势群体的生存环境，扶贫济困，救助灾害。



(二) 组织架构

图 1 组织机构图

(三) 发展战略

公司根据总战略目标制定了总战略规划，并依据总战略分解的四个子战略目标制定年度经营目标，并落实到各职能部门。

1、产品开发规划

以制造高品质断路器为立足点，开发高强度紧固件和异形件，瞄准高、精、尖这一目标，通过科企联合，借脑生财，一步一个台阶，加速科技成果产业化的进程，做到人无我有、人有我优，努力培植高附加值优势产品，赢得市场竞争的主动权。

2、技术改造规划

面对国内外同行的竞争，公司身负沉重的压力，为此，公司加快技术改造步伐，努力提高自动化生产能力，不断提高以产品、技术、服务、自动化生产为核心的企业竞争力。

3、技术创新规划

加快研发中心建设，使其成为国内一流的科研实体。

为进一步提升企业整体研究开发和技术创新能力，加强人才引进和培育，公司积极引进相关人才，与专业协会、研究所、学校开展产品设计开发、材料检验、工艺处理等多方位的合作。组织开展国内学术交流，使公司成为国内标准件研究的重点科研实体。

4、人力资源规划

为实现公司的总体战略目标，设定本部门的人力资源战略规划，办公室通过“稳定、优化、储备”三个方面进行人力资源的规划。

在稳定人员方面，公司注重员工的内在建设，通过组织形式多样的培训学习，提升员工集体荣誉感。公司以“尊师爱岗，尊孝爱幼，坚强自我，信心自我，做事必须先做人，有品德才有发展”为准则，要求自己，提升自我。

一个好的团队重在优化，公司采取优胜劣汰的制度，在工作中表现好的员工通过职务晋升，表彰嘉奖等方式对员工鼓励。对于在工作中表现不佳的员工则采取教育再教育的方式，如实在不能被感化的员工则采取淘汰机制。

公司在人才储备方面，从长期目标主要考虑，扩大人员编制，储备高知识人才为长远目标。短期目标对办公室设定招聘目标达到 90%，并择优录取。最终实现人力资源目标：培养一批、储备一批、淘汰一批，加强竞争机制。

二、企业治理

公司一直严格遵守相关国家和地区的法律法规，努力完善企业运营管理体系，按照《公司法》和《公司章程》等治理文件和规定，结合业务发展的需要，规范并明确了股东、董事会的职责和义务，建立健全了公司的内部控制体系。公司共有总经理 1 名，监事 1 名，执行董事 1 名。

公司现有员工 200 余人，公司以“以岗定薪、按劳取酬”为原则，实行岗位工资和绩效奖励相结合的薪酬分配方法，建立了考核与工资、奖金、调薪、晋升及培训等机制，为骨干员工和优秀人才提供中长期的激励政策，充分调动了员工的积极性和创造性，不断提高员工的满意度和忠诚度。

三、企业文化

公司文化		内容	解释
精神层文化	企业使命	致力、专注于农村电网建设，为低压电网改造提供一流的解决方案和服务	公司使命是乾龙存在和发展的根本意义，是乾龙经营管理的基本指导思想、原则和方向。
	企业愿景	保持企业和谐健康、持续发展，成为低压电网改造领域、行业的领导者	公司愿景是乾龙人的奋斗方向和远大理想，是指导一切工作的精神动力。
	企业价值观	忠诚互信、责无旁贷、积极乐观	公司核心价值观是乾龙人在企业发展过程中坚持不懈、长期信奉的信条，是实现愿景、完成使命的信念支柱和根本方法，反映了乾龙人处理社会关系的态度，是企业文化的基石。

四、2022 年度所获荣誉

无

五、社会责任

公司积极探索和实践社会责任管理，把社会责任管理体系融入公司战略、企业文化和日常运营，坚持负责任地对待利益相关方，不断推动企业与社会、环境的和谐发展，致力实现社会价值最大化和可持续发展。

承诺遵守企业社会责任行为守则和当地法律法规以及与本公司签署的各项规章等承诺。本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有违背的地方，不断改善，并透过适当的渠道，对公众公开。

本公司现向各界郑重承诺：

- 1、公司遵守国家劳动法规、环保法规及相关法规。
- 2、禁止使用童工和强迫劳动，不接受任何用童工、囚工或强迫劳工的供应商或分包商。
- 3、所有员工一视同仁，不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属，反对歧视。

尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格行为。

- 4、提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的健康与安全。
- 5、推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判权。
- 6、合理安排生产计划，合理安排工人的工作时间和休息休假。
- 7、提供合理的工资福利，符合法律法规的相关规定。
- 8、持续改善工作条件和员工福利。
- 9、节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

同时，公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府	依法合规运营； 遵守商业道德； 保障安全生产平稳运营； 积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税； 配合开展社会治理工作； 强化安全生产管理； 积极创造就业机会
员工	保障合法权益； 提供职业健康安全保障； 提供职业发展与晋升通道； 舒适的工休环境	符合各项国家相关法规； 提供健康安全的工作环境及应知应会培训； 提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；
客户	诚信经营； 提供质量可靠的产品； 提供优质的服务	诚实守信服务客户； 提供满足客户需求与期望的产品和服务； 设立客服专线
合作伙伴	遵守商业道德； 公平竞争； 公平、公正、公开采供； 提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作； 开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规； 实现绿色管理与绿色运营； 保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系； 全面开展节能减排工作； 开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作； 实施绿色办公； 实践绿色公益

利益相关方	要求与期望	沟通方式
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动； 参与慈善事业，积极投身公益事业

第二章 安全生产

安全生产、安全管理是乾龙生存和发展的基础，也是乾龙首要的社会责任，给员工创造舒适安全的工作环境也是利益相关方最为关注的议题。对于安全，乾龙始终保持“如履薄冰”的心态，严守“预防为主、安全第一、以人为本、全员参与、持续改进、员工安康”工作理念。坚持“安全永无止境，每天从零开始”原则，将安全观传递至员工及利益相关方，以实现“零事故”的安全目标。

一、组织体系

公司已建立较为完善的安全管理体系，覆盖了生产、业务和管理等各领域。综合管理部是安全管理和安全监察的职能部门，安全管理的责任主体是各厂区（部门）的负责人，员工为本岗位安全直接责任人。

二、安全、健康因素的识别和措施

为确保环境和职业健康安全，专项制定了《环境因素、危险源识别、评价和更新程序》，目前对我公司所有的危险化学品物品，制作《MSDS 安全周知卡》并张贴在现场。在危险因素辨识与风险评价中，识别出生产过程、日常办公、消防活动的危险因素，按事故或危险事件发生的可能性、暴露于危险环境的频率、事故可能发生的后果以及风险等级划分进行辨识和控制。

此外，制定了一系列安全生产管理标准，从制度上保证安全生产。如《安全生产责任制》、《安全投入保障制度》、《安全教育制度》、《消防安全管理》、《危险作业安全管理制度》、《安全生产奖惩制度》等，切实做到安全工作有章可循。

公司还非常注重保安队伍素质建设，配置各种防卫器材，定期召开安保会议，对安保队伍进行军事队列训练，强化安保的纪律意识，树立良好的安保形象使其真正做到“令行禁止”为确保厂区安全稳定起到了不可估量的作用。

三、安全责任落实

实行安全生产责任制：年初签订安全生产责任书，从公司与各部门、车间、班组签订安全生产责任制，真正做到了责任到部门、责任到岗位、责任到人，落实各部门安全生产责任，制定各部门、车间及班组安全生产标准，明确奖惩措施。

建立安全台账管理：加强安全管理基础工作，切实做到各级安全责任制落实和可追溯性；

三级安全教育培训：对新招收的员工进行公司级、车间级和班组级安全培训，切实落实三级安全教育培训。

施工安全管理：切实落实外来施工安全管理，和施工方签署《施工安全协议》，明确双方安全职责。

安全月活动：（1）开展“排除隐患大行动”活动；（2）员工安全生产教育；组织观看安全生产、消防安全事故案例电影；（3）举办火灾事故应急逃生演练。

第三章 聚焦环境，创造绿色乾龙

环境保护，关系到人类未来和发展。乾龙始终坚持节能减排的生产目标，将履行环境责任的理念贯穿于管理层和全体员工。

一、环保理念

“绿水青山就是金山银山”，为促进与环境协调发展，做好企业环境保护工作，履行环保义务，公司严格执行中国政府节能减排综合治理的各项政策，主动采取措施提高能源利用效率，减少温室气体排放，以实际行动为保护环境、促进生态平衡、实现人类可持续发展贡献力量。

具体措施如下：

- 1、成立环保管理小组，促进和管理一切环保减排的目标和政策。
- 2、生产运作时，对环境的伤害和风险减至最低。
- 3、在主要的环节中减少对能源、原料、水等的消耗。
- 4、确定遵守所有相关的法律要求。
- 5、提供给客户和第三方的环保和减碳排放的信心。

-
- 6、提高所有员工对环保和减排的学习重视。
 - 7、最大化有效地使用所有资源。
 - 8、建立一个良好的、有责任的环保形象企业。

二、绿色改造行动

自 2005 年起，公司先后投资 100 余万元用于厂内生态改造，主要在厂区植树绿化，聘请园艺工专职绿化，创造了优美的工厂厂区。

三、提高员工环保意识、积极共筑碧水蓝天

公司积极邀请专家莅临公司对员工进行环保、安全培训，对国家、地方的环境政策进行宣传讲解，使员工能充分认识到自己的行为和国家建设大局及公司的发展运营息息相关，加强正面宣传和引导。在全体员工的努力下，集思广益，通过技术创新把环保、节能减排做得更好，创建真正的绿色花园式工厂。

同时，将节能减排和环境保护工作融入公司日常的发展中，将节水、节电、节油、减排作为控制重点，扎实做好相关工作。大力开展群众性的节能科普活动，做好舆论宣传，营造良好氛围。在办公楼及宿舍更换安装节能灯具、节水阀门，在楼道走廊安装声控灯，实现了节约用电和节约用水；办公用品领用遵循“能俭不奢”、“能用不换”、“能修不买”的原则，实现了降低企业成本；尽量采用 OA 系统办公，优先采购节能产品，对纸张做到双面打印，废纸利用，避免不必要的浪费，打印机、复印机的墨粉用完后，重新灌装，做到了节约纸张和耗材；在公司职工食堂限制使用塑料购物袋，坚决不使用一次性筷子和餐盒，做到了减少浪费；对车辆做到勤检查、勤保养，确保在最佳状态行驶，用车采用派车单的方式，防止出现无令出车的现象，出车前尽量做到统筹安排，提前计划好最佳行车路线，做到了减少能耗。

第四章 携手员工，共享发展

公司一直以来十分注重劳动用工、劳动合同管理、劳动保障、社会保险等各项工作，在认真贯彻落实国家政策，推动各项工作稳步向前的同时，通过扩大员工福利惠及范围，增加

服务员工、造福员工等诸多活动，营造了新型和谐的劳动氛围和安全有保障的劳动环境，最大程度的确保了员工的合法权益。

一、员工权益保障

1、保障员工薪资权益

制定发布员工晋升管理制度、奖惩、绩效、薪酬、福利等与员工相关的制度、流程。每月按时发放工资，同时对行业内外薪资情况进行分析与对比，做好内部薪资水平的均衡性与外部的竞争性，建立工资集体协商机制、增长机制、年度调薪方案。

2、保障员工福利权益

公司以人为本，关怀员工，严格遵循《劳动法》、《工会法》等法律法规保障员工的合法权益。全面推行法定福利：养老、失业、医疗、工伤及生育五大社会保险，同时增设乾龙个性化福利，并不断推陈出新。

3、保障员工参与权益

公司依法建立健全了员工代表大会制度，设立工会等组织，尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护员工各项合法权益。

(1) 公司坚持员工代表大会、厂务公开、突出平等协商、集体合同等企业民主管理制度，提升了员工与企业“荣辱与共”的主人翁精神。

(2) 完善厂务公开，建立健全招投标制度。对公司各项重大问题采取不同形式、不同层面的公开，消除暗箱操作的做法，加强了党风廉政建设，进一步提高了企业管理水平。



图9 厂务公开栏展示及优秀员工宣传栏

(3) 健全员工代表大会制度。公司支持每年一次召开员工代表大会让员工积极参与企业管理，加强企业民主管理，提高企业凝聚力，着力营造“乾龙”独到企业文化。此外，凡提交公司董事会决策的企业重大问题，先经员工代表大会讨论，使方案更加完整、更有群众基础。公司将企业发展目标、核心竞争力、员工切身利益等问题都向大会报告，并赋予员工代表对公司重大问题的知情权、参与权、建议权、监督权和民主评议权。



二、员工培训和教育

公司本着“以人为本”的原则，以“一流的公司培养一流的员工，一流的员工创造一流的公司”为目标，通过请进来、走出去等培训方式，提高员工的思想教育和业务技能。

1、识别教育与培训需求并制定教育培训计划

公司通过发放《培训需求调查表》的方式进行培训调查，并在调查培训需求的基础上，结合公司发展规划与绩效差距，对各部门及其成员的知识、技能等方面进行分析，从而确定培训的必要性及培训的内容。办公室于每年年初制定公司当年的《年度培训计划》，明确培训目的、时间、地点、对象、内容、方式、费用预算、考核方式等具体要求，经相关部门负责人会签，董事长批准后实施。

2、积极提供教育培训实施

公司设有教室、会议室，便于总经理给高层讲课、高层给中层讲课以及车间主任给员工讲课。2022 年内部培训、外派培训学习、技术交流 20 余次，旨在增强员工的整体素质和技术水平，促进员工消化吸收。



图 11 外聘老师授课

三、全心全意关爱员工

公司在发挥工会服务职工、维护稳定的职能过程中，把慰问活动与现金补助相结合，在维护企业稳定和员工权益方面做了许多。职工及亲属去世工会都要前去慰问，职工及职工亲属生病住院公司工会也会前去探望，真正把企业的关怀送达每个职工。



图 12 夏季送清凉活动

公司坚持以人为本的发展理念，认真落实国家政策，与职工签订劳动合同率达到 100%，并为所有职工办理五险，参保率 100%。公司有职工食堂，实行餐补制度，为外地员工及其家属免费提供设施齐全的员工宿舍，还为职工提供图书阅览室、健身房、篮球场等文体活动场所。在“三八”妇女节，开展以“静思生活、灵性工作”为主题的女职工心理健康知识讲座，公司特邀浙江海洋大学心理咨询丁老师给公司女职工作了心理健康知识讲座，针对女性日常工作及生活中容易遇到的压力和困难进行了疏导，并分发节日红包。

另外，公司积极倾听员工的心声，解决员工工作和生活中的实际问题和困难。董事长特意设置了热线电话和信箱，及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难；对于具名的员工申诉，公司开通了畅通的员工申诉管理通道。无论是建议还是意见，对于各级人员的信息（办公室、生产部）都进行详细的反馈，让员工了解到公司关注员工的想法，公司重视员工的想法。公司每年进行员工满意度调查和统计，结合员工流失率、抱怨率、缺勤率、生产效率等指标，评价、分析找出改进的机会，由办公室制定改善员工满意度的措施和方案，工会组织和全体员工进行监督检查，

以此积极维护员工权益，不断提高员工的满意度和工作积极性。从 2022 年调查结果看来，员工满意度较高。

四、丰富员工业余生活

为丰富员工业余生活，增强企业文化的感召力和员工队伍的凝聚力，在工会的带领下，组织各类活动，如年会、篮球比赛、运动会等。



篮球比赛

第五章 社会公益

一、合法经营，依法纳税

1、组织管理责任

公司按照《公司法》明确了董事会是公司的权利机构。公司明确规定了董事会、管理层等各级权力机构的审批权限，实行岗位责任制，明确了组织行为的管理者责任、财务责任，确保内外部审计的独立性。

为保护股东和受益者利益，乾龙由董事会负责对公司高级管理人员职权行使、重大投资、财务收资和经济活动等组织行为进行监督、审计，保证公司活动的合法性、规范性、有效性。

2、落实财务责任，确保资产保值增值

公司依据国家会计准则以及相关法律法规要求，建立相关管理制度。公司按照董事会要求建立了全面的财务报表体系，按月编制和上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避公司经营风险。

根据公司相关财务管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均须由经办人注明事由，部门负责人审核和董事长审批，以确认其真实性和合法性，财务部严格把关。公司各类费用支出严格按照规定权限进行审批。对重大项目建设资金支出，按项目实施计划和工程进度，由项目执行负责人审核，董事长签署确认意见，财务部门严格把关。

3、经营管理的透明性及信息披露政策

公司能够严格按照《公司法》等有关规定，法律、法规和规范性文件的要求，自觉履行经营管理的透明性和信息披露的义务。

公司领导强调内部经营公平、公开，实现透明化管理。经公司高层研讨的内部经营管理决策会以经营会、部门例会等形式告知员工；对外，公司通过网站将披露的公司政策和经营成果告知相关方，并将每年度产值和销售收入及时、准备的上报区统计局。

职工代表大会制度：凡是与员工切身利益有关的制度，都需提交职代会审议通过才能执行；

厂务公开制度：实行厂务公开，建立广泛的信息沟通渠道，让员工及时了解企业的战略发展与经营决策信息。

党员民主听证制度：通过党员、党组织参与事关企业发展、事关职工利益等重大的决策，进一步实现企业决策的民主化和科学化，为企业的发展提供强大的动力。

4、内、外部审计的独立性

公司聘请会计事务所进行外部审计并出具审计报告，以保证公司的会计报表符合国家的《企业会计准则》和《企业会计制度》，公允地反映公司的财务状况，经营成果和现金流量。

公司在内部审计上设立了内审考核小组，负责对公司各高级管理人员职权行使、重大投资、财务收资和经济活动等组织行为进行监督、审计。

5、股东及其他相关方利益的保护

A. 股东利益的保护

为有效保护股东利益，由董事会负责对公司各高级管理人员职权行使、重大投资、财务收资和经济活动等组织行为进行监督、审计，保证公司活动的合法性、规范性、有效性。同时专门制定了《公司章程》、《股东会议事规则》、《董事会议事规则》等制度，充分确保公司股东利益得到保护。

B. 其他相关方利益的保护

公司本着“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同。

公司注重保护员工权益，发挥工会的作用，支持工会维护员工合法权益，妥善处理内部员工各类投诉事项。

公司把依法纳税、环境保护、安全生产等社会责任项目都纳入公司年度目标，责任到人。

二、履行社会责任

1、社会公益和志愿者服务活动开展情况

为更好地回报社会，服务社会，公司高层把社会福利和慈善作为战略的一部分。社会公益方面重点以慈善、捐助为支持方向，通过社会捐赠、关爱老人和残障儿童、解决贫困家庭子女上学等方式，积极为社会公益事业做出努力。公司高层领导把对社区的支持工作纳入公司行动计划中，公司领导层提供活动所需要的人力和资金支持，积极为社会、环保、行业发展做出努力。



2、积极参与标准建设，引领行业发展

杭州 乾龙电器有限公司是全国低压电器标准化委员会委员，中国电器工业协会理事单位，积极参与国家、行业标准的制定，公司参与起草以下标准：

GB/Z 6829-2008 《剩余电流动作保护器的一般要求》

GB/T 22387-2016 《剩余电流动作继电器》

GB/Z 36281-2018 《与附加功能组合的剩余电流保护电器》

GB/T 40777-2021 《家用及类似用途断路器、RCCB、O RCBO 自动重合闸电器（ARD）

NB/T 42149-2018 《具有远程控制功能的小型断路器（RC-MCB）》

GB/T 14048.2-2020 《低压开关设备和控制设备 第2部分：断路器》

公司主导起草以下标准：

GB/T 32902-2016 《具有自动重合闸功能的剩余电流动作断路器标准》

T/ZZB 0672-2018 《具有自动重合闸功能的剩余电流保护断路器》主导起草单位。